

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Dane osobowe wszystkich Klientów Spółki DOOR Poland Sp. z o.o., czy osób zainteresowanych działalnością Spółki DOOR Poland Sp. z o.o. wchodzących na stronę internetową <https://door.com.pl/> (dalej jako **Serwis**), są przetwarzane z poszanowaniem zasad przewidzianych w RODO, tzn. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”), jak również przewidzianych w polskiej ustawie o ochronie danych osobowych, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, ze zm.).

W celu realizacji wymogów ustawowych, Spółka DOOR Poland Sp. z o.o. dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Poprzez niniejszy dokument Spółka określa administratora danych, podstawy, okres i cele przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych jest w zależności – albo Spółka DOOR Poland Sp. z o.o., albo podmiot, który przekazuje Spółce dane osobowe na zasadzie powierzenia. W tej drugiej konstrukcji może to być osoba organizująca dla Ciebie szkolenie, np. pracodawca.

DANE POZYSKANE OD INNEGO PODMIOTU	DANE PRZEKAZYWANE BEZPOŚREDNIO PRZEZ OSOBĘ, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ
DOOR Poland Sp. z o.o. przetwarza dane przekazane na zasadzie powierzenia od podmiotu, który przetwarza Twoje dane jako administrator. Może to być np. Twój pracodawca. Co do zasady są to dane w zakresie imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Dane przetwarzamy w celu wykonania umowy zawartej z tym podmiotem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. podejmowanie czynności niezbędnych w celu wykonania umowy. Dane przetwarzamy przez czas wykonania umowy w celach prowadzenia ewidencji osób, które biorą udział w szkoleniu oraz w celu wystawienia certyfikatów. Podanie danych jest niezbędne celem wykonania umowy.	W sytuacji, gdy przekazujesz sam swoje dane osobowe za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej lub za pomocą innych kanałów komunikacji, czy też poprzez wyrażenie zgód na kontakt marketingowy, administratorem Twoich danych jest Spółka DOOR Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Olbrachta 23A lok. 111, 01 – 102 Warszawa, e-mail: door@door.com.pl (dalej: „Administrator”). Administratora gromadzi dane osobowe za pomocą Serwisu na zasadzie pełnej dobrowolności. Administrator przetwarza dane na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w sytuacji, gdy Klient wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i handlowych, w tym dla potrzeb wysyłki newslettera . W tym celu Administrator przetwarza dane w postaci imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Dane są przetwarzane do momentu wycofania zgody. Administrator przetwarza dane osobowe przekazane przez osobę za pomocą formularza kontaktowego oraz innych środków komunikacji z Administratorem na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za co uważa utrzymanie kontaktu z osobą, która kontaktuje się z administratorem, odpowiedź na zadane pytania, etc. przez okres 2-óch lat, chyba że wcześniej skorzystasz z prawa złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Spółka posiada fanpage na Facebooku. Administrator przetwarza dane opublikowane przez

użytkownika fanpage Spółki, w tym m.in. imię, nazwisko, pseudonim, wizerunek, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu możliwości skorzystania przez Użytkownika z funkcjonalności fanpage'a na portalu społecznościowym Facebook. Podanie danych jest dobrowolne (polubienia zdjęć, postów, skomentowanie, etc.). Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie. Administrator przetwarza dane do momentu ważności zgody, tj. wypisanie się z fanpage'a, zmianę ustawień w serwisie internetowym Facebook. **Spółka występuje jako administrator wyłącznie w stosunku do swojego profilu Facebook i informacje zawarte w niniejszym dokumencie dotyczą sposobu przetwarzania wyłącznie przez Administratora.** Niezależnie od tego administratorem danych osobowych jest serwis internetowy Facebook i przetwarza on dane osobowe niezależnie od DOOR Poland Sp. z o.o. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych w serwisie Facebook na stronie <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Niekiedy organizujemy **konkursy i wydarzenia** na których nasi Klienci mogą wygrać nagrody. Przetwarzamy dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody. Dane osobowe Klientów, którzy wezmą udział w konkursie, będą przetwarzane przez Administratora w zakresie niezbędnym do sprawnego przeprowadzenia organizowanego konkursu, w tym powiadomienia Klientów o wyniku konkursu oraz przesłania Klientowi wygranej nagrody. Dane osobowe przetwarzamy przez okres prowadzenia konkursu oraz czas niezbędnych po jego zakończeniu w celu realizacji zobowiązań prawnych, podatkowych, księgowych.

Podstawą przetwarzania przez Administratora danych osobowych zbieranych w trakcie dokonywania przez Klienta **zakupu usług w Serwisie**, w tym składania przez Klienta Zamówień, jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. podejmowanie czynności niezbędnych do zawarcia Umowy (np. złożenie Zamówienia) i konieczność realizacji Umowy przez Administratora na rzecz danego Klienta. Dodatkowo możliwość takiego przetwarzania danych osobowych potwierdzana jest poprzez akceptację treści Regulaminu i Polityki Prywatności. Dane osobowe są przetwarzane przez czas obowiązywania umowy, a w przypadku jej nie zawarcia – przez okres 1 roku. Administrator przetwarza także dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub strony trzeciej, gdy nie wpływa to nadmiernie na interesy ani podstawowe prawa i wolności Klienta. Należy pamiętać, że podczas przetwarzania danych osobowych na tej podstawie zawsze staramy się zachować równowagę między naszym uzasadnionym interesem, a prywatnością

	<p>Klienta na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO. Uzasadnionym interesem jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) marketing bezpośredni towarów i usług Spółki i podmiotów trzecich – w sytuacji zawarcia umowy, pobieramy dane osobowe celem realizacji zobowiązań umownych. Dane przetwarzamy w celu realizacji umowy, ale mamy także prawo przetwarzać w celu realizacji swojego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest marketing bezpośredni towarów i usług Spółki i podmiotów trzecich. Zapoznaj się ze swoimi prawami opisanymi poniżej, w przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na zasadach opisanych powyżej; b) identyfikacja stron, bieżący kontakt z osobą wyznaczoną do kontaktu w sprawie wykonywanej umowy – przetwarzamy dane przez okres wykonywania umowy oraz czas niezbędny po jej zakończeniu; c) ustalenie lub dochodzenie przez Spółkę roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej działalności, a także obrona przed takimi roszczeniami przez odpowiednie okresy przedawnienia takich roszczeń, <ul style="list-style-type: none"> a) rozpatrywanie ewentualnych reklamacji i skarg – przez czas niezbędny do ich rozpatrzenia, b) zabezpieczenia roszczeń – do czasu ich wygaśnięcia, c) optymalizacja, usprawnienie i personalizacja funkcji Serwisu oraz tworzenia statystyk – przez okres prowadzenia działań i tworzenia statystyk. <p>Ponadto Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych, tj. prowadzenia sprawozdawczości finansowej, w związku z art. 32 § 1 w zw. z art. 70 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa oraz art. 74 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości) – przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego.</p>
--	---

Spółka wyznaczyła **Inspektora Ochrony Danych** z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@door.com.pl albo pisząc na wyżej wskazany adres Spółki z dopiskiem „IOD”.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe będą ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia, w tym (gdy zachodzi taka potrzeba) firmom kurierskim, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne lub kartą płatniczą, podmiotom zatrudnionym przez Administratora w celu przeprowadzenia kampanii marketingowych.

Spółka przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w razie przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA (lista podmiotów z USA uczestniczących w tym programie dostępna jest pod adresem: <https://www.privacyshield.gov/list>). Gdy ma to zastosowanie, Spółka poinformuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania. Na Twoje żądanie, Spółka udostępni kopię twoich danych, które zostaną przekazane poza obszar EOG.

Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy odrębnej umowy, zobowiązane są do przestrzegania zasad poufności i bezpieczeństwa danych osobowych, w szczególności nie udostępniania danych osobom nieuprawnionym, oraz do stosowania fizycznych i technicznych środków bezpieczeństwa, adekwatnych do sposobu przetwarzania tych danych.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Na naszej stronie internetowej znajdziesz wtyczki Facebook, LinkedIn, Youtube. W związku z tym dane osobowe Klienta mogą być przekazywane właścicielom tych portali, tj. do państwa trzeciego: Stanów Zjednoczonych. W odniesieniu do podmiotów z tego państwa Komisja Europejska stwierdziła właściwy poziom ochrony danych osobowych decyzją wykonawczą z dnia 12 lipca 2016 r. (dane będą przekazywane wyłącznie tym odbiorcom, którzy przystąpili do programu Privacy Shield).

Wtyczki Facebook - na naszych stronach zintegrowane są wtyczki sieci społecznościowej Facebook, usługodawca Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Wtyczki Facebooka można rozpoznać po logo Facebook na naszej stronie. Podczas odwiedzania naszych stron wtyczka ustanawia bezpośrednie połączenie między przeglądarką a serwerem Facebooka. Facebook otrzymuje przez to informację, że odwiedziłeś naszą stronę z Twoim adresem IP. Jeśli klikniesz na „przycisk polubienia” na Facebooku, podczas, gdy jest zalogowany na swoim koncie na Facebooku, możesz połączyć treść naszych stron z Twoim profilem na Facebooku. W rezultacie Facebook może przypisać wizytę na naszych stronach do Twojego konta użytkownika. Wskazujemy, że jako usługodawca stron nie posiadamy wiedzy na temat treści przekazywanych danych, ani ich wykorzystywania przez Facebook. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w polityce prywatności Facebook na stronie: <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wtyczka LinkedIn - nasza strona internetowa wykorzystuje funkcje sieci LinkedIn. Usługodawca to LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Za każdym razem, gdy odwiedzasz jedną z naszych stron, która zawiera funkcje LinkedIn, ustanawiane jest połączenie z serwerami LinkedIn. LinkedIn jest informowany o tym, że odwiedziłeś naszą stronę internetową pod swoim adresem IP. Jeśli klikniesz „przycisk polecenia” LinkedIn i jesteś zalogowany na swoim koncie LinkedIn, LinkedIn będzie mógł powiązać Twoją wizytę na naszej stronie internetowej z Tobą i Twoim kontem użytkownika. Wskazujemy, że jako usługodawca stron nie posiadamy wiedzy na temat treści przekazywanych danych, ani ich wykorzystywania przez LinkedIn. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w polityce prywatności LinkedIn na stronie: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Wtyczki YouTube - nasza strona internetowa korzysta z wtyczek strony YouTube oferowanej przez Google. Operatorem stron jest YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Gdy odwiedzasz jedną z naszych stron internetowych z wtyczką YouTube, zostanie nawiązane połączenie z serwerami YouTube. Serwer YouTube jest przy tym informowany, które z naszych stron odwiedziłeś. Jeśli jesteś zalogowany na swoim koncie YouTube, umożliwisz YouTube przyporządkowanie Twojego zachowania podczas surfowania bezpośrednio z Twoim osobistym profilem. Możesz temu zapobiec, wylogowując się z konta YouTube. Więcej informacji na temat postępowania z danymi użytkowników znajdziesz w polityce prywatności YouTube na stronie: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

PRAWA KLIENTÓW

Podanie danych jest dobrowolne. W sytuacji ich nie podania kontakt pomiędzy nami będzie utrudniony, zaś powyżej zakreślone czynności (wykonywanie umowy, wysyłka Newsletter, etc.), niemożliwe do zrealizowania.

Każdej osobie, której dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo:

- a) dostępu do danych,
- b) sprostowania danych,
- c) usunięcia danych,
- d) ograniczenia przetwarzania danych,
- e) przenoszenia danych osobowych,
- f) wycofania zgody w dowolnym momencie,
- g) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- h) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Prawo do wniesienia sprzeciwu: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby **marketingu bezpośredniego**, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie, bezpłatnie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć – wedle własnego uznania.

Wycofanie zgody: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie **wycofać zgodę**. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu tym celu skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych na podany na wstępie adres iod@door.com.pl albo napisz na adres Spółki z dopiskiem „IOD”.

Ponadto każda osoba ma prawo wniesienia **skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

POLITYKA COOKIES

Aby uczynić Serwis jeszcze bardziej atrakcyjny dla Klienta, Administrator posługuje się plikami „cookies”. Plik „cookie” to niewielki plik, zawierający łańcuch znaków, który jest wysyłany do komputera Klienta podczas korzystania z Serwisu. Informacje zbierane automatycznie przy pomocy „cookies” pozwalają dostosowywać usługi i treści oferowane przez Administratora do indywidualnych potrzeb i preferencji Klienta, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Klienta z Serwisu. Dzięki plikowi „cookie”, przeglądarka Klienta może zostać rozpoznana przez witrynę należącą do Spółki. Większość używanych przez Spółkę „cookies” jest po zakończeniu sesji przez Klienta usuwana z jego dysku twardego („session cookies”). Pozostałe pliki „cookies” pozostają na komputerze Klienta w celu umożliwienia rozpoznania komputera Klienta podczas kolejnej wizyty („trwałe cookies”). Wyłączenie przez Klienta w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „cookies” może utrudniać lub uniemożliwiać korzystanie z Serwisu.

Spółka korzysta z różnych systemów monitorowania aktywności Klienta w sieci oferowanych przez firmy trzecie, jak np. Google Analytics, tzw. analizy sieci, usługi oferowanej przez Google Inc. Google Analytics posługuje się plikami „cookies”, czyli plikami tekstowymi umieszczanymi na komputerze Klienta i umożliwiającymi analizę sposobu korzystania z Serwisu. Spółka korzysta także ze standardowych plików dziennika serwera sieciowego do liczenia osób odwiedzających Serwis oraz do oceny jego możliwości technicznych. Spółka używa tych informacji, aby ustalić, ile osób odwiedza Serwis, by zaaranżować ją w sposób najbardziej przyjazny dla Klienta i sprawić, żeby Serwis był prostszy i bardziej przyjazny w obsłudze. Decydując się na korzystanie z towarów/usług dostępnych w Serwisie, Klient ma świadomość powyższych działań oraz wyraża xna nie zgodę.

Informacje generowane przez „cookies” na temat korzystania z Serwisu przez Klienta (łącznie z jego adresem IP) przesyłane są m.in. do serwera Google Inc. znajdującego się w USA i przechowywane zgodnie z polityką prywatności firmy Google (dostępnej pod adresem: <http://www.google.com/intl/pl/privacy/privacy-policy.html>). Google korzysta z tych informacji w celu oceny

korzystania z Serwisu, tworzenia raportów przeznaczonych dla operatorów witryn dotyczących aktywności na stronie oraz w celu świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z Serwisu oraz z Internetu.

Poniżej Administrator przedstawia aktualne narzędzia wykorzystywane przez niego do monitorowania działania systemu oraz zachowań użytkowników Serwisu:

- Google Analytics (www.google.com/analytics/),
- Facebook Pixel (www.facebook.com/business/a/facebook-pixel),
- Adjust (www.adjust.com),
- Firebase (www.firebase.google.com),
- Quanta (www.quanta-computing.com),
- New Relic (www.newrelic.com),
- Criteo (www.criteo.com).

Klient może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Klienta. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Klient może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Klienta. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo ochrony przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

- a) szyfrowanie danych osobowych,
- b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
- c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
- d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

Administrator każdorazowo umieści w ramach Serwisu informację o zmianach w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiać. Udostępnienie polityki: 20.09.2019 r.

PROFILOWANIE

Dane osobowe Klienta nie będą profilowane, ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany.